



Términos y Condiciones de uso de EdasNotificaciones Web

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN RELEVANTE	4
1.1 Registro	4
1.2 Pago del precio	5
1.3 Códigos de descuento	6
1.4 Incorrecciones en la página web	7
1.5 Envío del producto	7
1.6 Duración del contrato	8
2. LICENCIA	9
3. USO NO AUTORIZADO	10
4. PROPIEDAD	11
5. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y GARANTÍA	12
6. COMPROMISO DE NIVEL DEL SERVICIO	13
7. COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE	14
8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	15
9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	16
10. COMPETENCIA JURISDICCIONAL	18

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables a la compraventa de los productos y servicios ofrecidos a través del sitio <https://tienda.zerocoma.com/> del cual es titular ZEROCOMA, S.L. con C.I.F. B-84257971 y domicilio en Calle Conde de Peñalver, número 36, Madrid (28006), en adelante: ZeroComa.

El mismo ha sido redactado de forma transparente, clara, concreta y sencilla, de acuerdo con el contenido de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, y es aceptado en su contenido íntegro por el contratante en virtud del principio de la autonomía de la voluntad de las partes.

1. INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos, servicios y/o herramientas que se ofrecen en este sitio, que lea, comprenda y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios o herramientas implicará que usted ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

El usuario está obligado y se compromete a utilizar <https://tienda.zerocoma.com> y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el aviso legal, y cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento, bien sea por medio de este aviso legal o en cualquier otro lugar dentro de los contenidos que conforman la tienda online, como son las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

A tal efecto, el usuario se obliga y compromete a la no utilización de cualquiera de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el aviso legal o por la legislación vigente, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los contenidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por ZeroComa, de otro usuario o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

1.1 Registro

En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario (con ingreso de datos personales fidedignos, actuales, completos y veraces) y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos.

ZeroComa no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros. De darse esta situación, ZeroComa se reserva el derecho a impedir el acceso y uso de la herramienta al usuario no reconocido por ZeroComa.

1.2 Pago del precio

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la disponibilidad del producto, herramienta o servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado.

En un plazo máximo de 24 horas desde que se haya efectuado el pedido, ZeroComa remitirá la verificación de este por medio de correo electrónico o SMS.

Cualquier pedido realizado online por su parte será tratado como una demanda de compra de nuestros productos y servicios. ZeroComa se reserva el derecho a rechazar cualquiera de sus demandas en cualquier momento. Como usuario, usted acepta que cualquier notificación automática de recepción de su pedido que reciba por nuestra parte no supondrá nuestra aceptación de su demanda de compra de productos y servicios de nuestra web. La celebración de un contrato entre usted (como usuario) y ZeroComa, tendrá lugar:

- Cuando nosotros realicemos un cargo en su tarjeta de débito, crédito o cuenta de Paypal.
- Cuando el usuario disponga de la licencia, si esta fecha es posterior

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las transacciones realizadas en este sitio web.

Los precios que se muestran en el sitio web no incluyen IVA y se presumen correctos en el momento en que son introducidos en el sistema. No obstante, nos reservamos el derecho a cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso (tenga en cuenta que estos cambios no afectarán a aquellas transacciones para las que ya haya recibido la confirmación correspondiente).

El pago puede realizarse mediante el uso de tarjetas de crédito o débito compatibles con la pasarela contratada por ZeroComa . El pago será adeudado y cargado en su cuenta antes del envío del bien o la prestación del servicio.

Términos y Condiciones de uso de EdasNotificaciones Web

Si su pago con tarjeta de crédito o débito no se procesa con éxito por algún motivo, nos reservamos el derecho de volver a intentar procesar el pago dentro de las 48 horas siguientes. En caso de que el pago aún no se realice correctamente, le avisaremos con al menos 48 horas de anticipación de cualquier intento futuro de procesar el pago enviando un correo electrónico a la dirección que nos ha proporcionado. Si no desea que volvamos a intentar procesar el pago, debe cancelar su pedido.

En el caso excepcional de que el precio mostrado en la página de pago sea incorrecto, y este hecho sea descubierto con anterioridad a que ZeroComa acepte su pedido, no tendrá la obligación de venderle esos artículos al precio mostrado incorrectamente.

ZeroComa dedicará todos sus esfuerzos a asegurar que los precios de los bienes mostrados en la web sean correctos. Si se aprecia un error en el precio de los artículos que haya pedido, se lo haremos saber tan pronto como sea posible y le daremos la opción de volver a confirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo.

Si cancela su pedido una vez se haya producido el pago, ZeroComa le devolverá el precio en su totalidad y dentro del plazo indicado en el apartado 5º.

Usted confirma que la tarjeta de crédito o débito que utiliza es suya. Todos los titulares de tarjetas de crédito o débito están sujetos a verificaciones de validación y a la autorización del emisor de la tarjeta. Si el emisor de su tarjeta de pago rechaza o por cualquier causa no autoriza el pago, no seremos responsables frente a usted por cualquier retraso o no entrega del pedido.

1.3 Códigos de descuento

Solo podrá usar un código descuento por cada pedido. ZeroComa se reserva el derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido donde se añada más de un código descuento a la cesta de compra.

ZeroComa permite el uso de códigos descuento estrictamente bajo los términos y condiciones bajo los que son creados, y que pueden incluir su elegibilidad para usarlos, así como un máximo valor del pedido.

1.4 Correcciones en la página web

Aunque tratamos de asegurar que la información incluida en la página web sea correcta, reputada y de alta calidad, no incurrirá ZeroComa en responsabilidad alguna en caso de que ello no sea así. ZeroComa no se responsabilizará por errores u omisiones ni por los resultados obtenidos del uso de dicha información ni por cualesquiera problemas técnicos que usted pueda experimentar con la página web.

En caso de que seamos informados de cualquier incorrección en la información de la página web pondremos todos los medios que se encuentren razonablemente a nuestro alcance para corregirla lo antes posible.

En concreto, excluimos cualquier responsabilidad en relación con lo siguiente:

- Incompatibilidad de la página web con cualquiera de sus equipos, software o conexiones de telecomunicaciones.
- Problemas técnicos incluyendo errores o interrupciones en la página web
- Inadecuación, ausencia de fiabilidad o incorrecciones en la página web.
- Inadecuación de la página web para cumplir con sus requisitos de compra.

1.5 Envío del producto

Una vez haya sido verificado su pedido así como realizado el cargo a través del medio de pago elegido, se procederá a realizar el envío del link de acceso a la plataforma que presta el servicio, junto con las credenciales para su acceso, que no deberán ser compartidas con nadie y podrán ser cambiadas por el usuario para mayor seguridad, cuando éste quiera.

Tras la verificación de solicitud y pago, el envío el acceso y las credenciales se realizará en el plazo de 24h.

A partir de la recepción de dicho acceso, usted tendrá a su disposición también el servicio de Soporte Técnico de ZeroComa para trasladar incidencias o cuestiones que fueran de su interés.

Términos y Condiciones de uso de EdasNotificaciones Web

La plataforma dispone de un completo manual de usuario con información detallada sobre su manejo.

1.6 Duración del contrato

La duración del contrato de uso de la aplicación es de 1 año al término del cual, se renovará automáticamente por 1 año más. El cliente, conoce y acepta que ZeroComa emita la factura correspondiente al período renovado y efectúe el cargo en la tarjeta con la que se realizó el pago en el momento de la contratación inicial.

El cliente está obligado a informar a ZeroComa sobre cualquier cambio que se haya producido en el medio de pago e impida que se lleve a cabo el cobro.

En caso de que no se pueda cobrar el cargo por el período renovado, ZeroComa podrá desactivar la licencia de uso privando al cliente del acceso a la aplicación.

2. LICENCIA

ZeroComa a través de su sitio web concede una licencia no exclusiva e intransferible para que los usuarios utilicen los productos, servicios y/o herramientas que son ofertados en este sitio web de acuerdo con los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

Después de la expiración o terminación del plazo para el que se contrató la licencia de uso, la misma será revocada inmediatamente y el usuario se compromete a dejar de usar el software y ZeroComa se reserva la posibilidad de desactivar el servicio contratado si el cliente sigue utilizándolo.

3. USO NO AUTORIZADO

El usuario no podrá, bajo ningún concepto, introducir uno de nuestros productos, herramientas o servicios, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para redistribución o la reventa de ningún tipo.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se realice con los contenidos de la página web <https://tienda.zerocoma.com/>, del mismo modo que con de las herramientas, productos o servicios en ella ofertados, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de ZeroComa.

4. PROPIEDAD

El usuario reconoce los derechos de propiedad intelectual de ZeroComa sobre el software cedido, así como sobre las versiones sucesivas que puedan crearse y los productos del software que deriven o resulten de su utilización, y que seguirán siendo propiedad exclusiva de ZeroComa.

La titularidad del software no se traspasa mediante la firma del presente Contrato, únicamente se otorga un derecho de uso limitado y, en todo caso, no exclusivo sobre el mismo.

Por lo tanto, comprende y acepta el usuario que no podrá declarar la propiedad intelectual o exclusiva de ninguno de nuestros productos, herramientas o servicios, hayan sido estos modificados o no.

Este Contrato no concede al usuario ningún derecho sobre la propiedad intelectual del software.

El usuario deberá notificar a ZeroComa en cuanto tenga conocimiento de cualquier incumplimiento del derecho sobre la propiedad intelectual del software.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y GARANTÍA

La garantía otorgará un periodo de cobertura de 6 meses, únicamente cubrirá fallos de fábrica y solo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente.

La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallos de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el producto, aplicación o servicio ha sido usado correctamente.

Esto incluye:

- De acuerdo con las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones técnicas y tecnológicas acordes con las especificaciones indicadas para su correcto uso, así como con el deber de diligencia del usuario.
- En uso específico para la función con que fue diseñado.
- En condiciones de operación eléctricas acordes con las especificaciones y tolerancias indicadas.

El usuario podrá desistir del contrato en un plazo máximo de [7] días naturales, teniendo derecho al reembolso del precio pagado. El plazo de desistimiento se computará desde el momento en que se refleje la transacción en el registro de aplicación.

Para el ejercicio de este derecho, deberá dirigirse por correo electrónico a la siguiente dirección: [administracion@zerocoma.com].

En dicha comunicación se deberán indicar los detalles de la transacción, así como adjuntar la factura emitida a efectos de la adquisición de la herramienta.

Una vez tramitada la devolución del precio abonado, éste será reintegrado en el medio por el que se procedió al pago, en un plazo de hasta [7] días.

6. COMPROMISO DE NIVEL DEL SERVICIO

ZeroComa se compromete a mantener el nivel de servicio durante la duración del contrato o cualquiera de sus prórrogas.

El nivel de servicio que proporciona ZeroComa es del 95%.

El cliente es responsable de comunicar a ZeroComa cualquier incidencia ocurrida durante la utilización de la aplicación de forma rápida para que ZeroComa pueda diagnosticar la posible causa y resolverla. Con objeto de dar un servicio lo más eficiente posible, el cliente debe aportar a ZeroComa cualquier mensaje de error que hay aparecido durante el uso del servicio, así como capturar las pantallas que los emisores hayan mostrado a los usuarios.

Si la información anterior no está disponible, el usuario ha de comunicar el máximo detalle a ZeroComa para que se pueda efectuar un diagnóstico lo más certero posible y por lo tanto y si cabe, proporcionar la solución más conveniente.

7. COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del usuario puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, con el fin de evitar transacciones fraudulentas.

8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD") y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("RGPD"), ZeroComa se compromete a adoptar las medidas técnicas y/u organizativas necesarias para preservar los datos de carácter personal a los que tengan acceso en virtud del presente contrato, y a evitar su pérdida, tratamiento, y accesos no autorizados.

Asimismo, ZeroComa adoptará las precauciones pertinentes para evitar la pérdida, robo o sustracción de la información confidencial.

ZeroComa garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos, no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en el cumplimiento de una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta

ZeroComa se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos Términos sin previo aviso. Estos eventuales cambios serán notificados adecuadamente a través del sitio web, siendo de aplicación una vez se haya realizado el anuncio correspondiente.

En caso de que usted continúe utilizando el sitio web después de la fecha en que la modificación entre en vigor, su utilización del sitio web indicará su acuerdo a quedar vinculado por los nuevos Términos.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ZeroComa no asumirá ningún tipo de responsabilidad por los errores de funcionamiento ni daños provocados por el incumplimiento de las obligaciones propias de todo usuario, como son, entre otras:

- El buen estado del sistema informático requerido para el uso del software.
- Avería en las comunicaciones.
- Caducidad de los certificados.
- Cambio en las claves de acceso, contraseñas, o cualquier otro dato identificativo para el acceso a la herramienta, aplicación o servicio, llevadas a cabo por el usuario.
- Errores en la configuración
- Uso no adecuado del sistema proporcionado por ZeroComa
- Antivirus.
- Cualquier otra medida preventiva de razonable aplicación.

ZeroComa no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios, herramientas, productos contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor , o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos.

Para el caso de instalaciones *on premise*, , ZeroComa no será responsable de la pérdida de datos o de la pérdida de la información archivada en el software siendo el propio usuario quien deberá conservar una copia de seguridad actualizada, poniendo todos los medios para evitar la pérdida de la misma.

Si, por el contrario, la prestación del servicio se llevase a cabo mediante el sistema *Cloud*, deberá el usuario manifestar de forma expresa su aceptación y consentimiento vía web para que ZeroComa capture y almacene los datos de registro, datos que son imprescindibles para perfeccionar la relación

Términos y Condiciones de uso de EdasNotificaciones Web

contractual y para activar el software en el equipo del usuario. ZeroComa quedará exenta de responsabilidad en caso de producirse una filtración de datos ajena a su accionar, y, en cualquier caso, cuando ésta haya empleado todos los medios de índole profesional y tecnológica que razonablemente tuviese a su disposición para evitar que eso sucediese.

ZeroComa sólo es responsable del funcionamiento de la aplicación que el cliente contrata quedando por ello fuera del alcance, todo lo relacionado con:

1. Equipos de los clientes tanto la parte hardware como software.
2. Sistemas de comunicación utilizados por los clientes.
3. Certificados de firma electrónica y su vigencia.
4. Datos relativos al alta de los clientes en las distintas sedes electrónicas de los distintos emisores de Notificaciones (certificado asociado, claves de acceso, URL de conexión a los emisores, ...).
5. Modificaciones producidas en las sedes electrónicas que notifican al cliente.
6. Fallos en las comunicaciones de las sedes electrónicas que notifican al cliente.
7. Credenciales de acceso a las sedes que utilicen este tipo de autenticación
8. Bloqueos anti RPA de las sedes electrónicas de las AAPP

Si se producen incidencias en elementos que no son responsabilidad de ZeroComa, ZeroComa se reserva la posibilidad de facturar al cliente el coste de diagnóstico y de resolución de incidencia si ésta es posible.

ZeroComa tampoco será responsable del mal funcionamiento del software en caso de que se varíe parcial o totalmente la configuración requerida por parte del usuario o cualquier tercero ajeno a ZeroComa sin haber mediado previa comunicación por escrito y asesoramiento por nuestra parte.

La responsabilidad de ZeroComa frente al usuario por cualquier causa no excederá el importe de las últimas 6 mensualidades pagadas por uso del software bajo licencia.

La limitación anteriormente indicada será de aplicación a toda reclamación que se dirija contra ZeroComa, independientemente de que la misma se fundamente en la responsabilidad contractual o extracontractual.

10. COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Respecto a cualquier disputa o desacuerdo que pueda surgir entre el usuario y ZeroComa sobre la interpretación del presente contrato o sobre su cumplimiento, acuerdan las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, su sometimiento a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.